**Порядок и условия опротестования операций**

**при использовании банковских карт ООО банк «Элита»**

Опротестование операции в платежной системе, совершенной с использованием банковской карты, производится Банком на основании заявления Клиента и диспутной формы держателя, оформленного в Банк. Срок рассмотрения оформленного заявления Клиента на опротестование операции составляет до 180 дней в зависимости от типа операции с использованием банковской карты и полноты предоставленной Клиентом информации по опротестовываемой операции (в соответствии с правилами платежной системы), а также в соответствии со сроками, установленными законодательством, для рассмотрения и подготовки ответов на обращения клиентов.

Если в течение 25 календарных дней от даты отражения по счету операции, совершенной с использованием банковской карты, Клиент не опротестовал операцию, совершенная по счету операция и остаток денежных средств на счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки по текущему счету.

Клиент при совершении операции оплаты в иностранном торгово-сервисном предприятии (ТСП) заключает договор с ТСП на поставку товара, оказание услуг или совершение инвестиционных операций. При этом следует иметь в виду, что заключение договора может осуществляться посредством совершения действий по выполнению условий, указанных в оферте (например, уплата соответствующей суммы). Совершение данных действий будет считаться принятием предложения заключить договор на условиях оферты.

Клиенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора с ТСП до момента оплаты товаров (услуг), заранее оценив риски утраты денежных средств. Защита гражданами Российской Федерации своих прав в случае недобросовестности иностранных ТСП может быть затруднительной вследствие необходимости применения норм иностранного законодательства.

Клиенту следует осуществлять взаимодействие с ТСП в соответствии с договором, в том числе в случаях, когда ТСП не была оказана либо некачественно оказана оплаченная с использованием платежной карты услуга, не была осуществлена поставка оплаченного товара.

Отношения между клиентами и иностранными ТСП носят гражданско-правовой характер. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав целесообразно осуществлять в судебном порядке.

При наличии у гражданина оснований полагать, что в отношении него со стороны третьих лиц под видом иностранного ТСП были осуществлены противоправные действия, гражданину необходимо обратиться с соответствующим заявлением в правоохранительные органы.

Взаимодействие гражданина с ООО банк «Элита», выпустившего банковскую карту, должно осуществляться в соответствии с договором открытия и использования карточного счета в ООО банк «Элита».

Правилами карточных платежных систем, содержащими положения о процедуре опротестования их участниками операций с использованием платежных карт (Dispute или Chargeback), устанавливаются определенные ограничения на применение указанной процедуры: по сроку опротестования, в зависимости от цели совершенной операции (например, в случае совершения операции в целях участия в высокорисковых операциях, таких как инвестиционная деятельность, азартные игры, лотереи, операции на бирже).